

Všeobecné smluvní podmínky pro dětský tábor "U Kateřiny" ve Štramberku

1. Smluvní strany

a) pořadatel letního tábora: NOVOS NJ, s.r.o.

Libotín 979, 742 66 Štramberk, IČ:26825007, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26809

dále jen "provozovatel"

b) zákonný zástupce dítěte

dále jen "objednavatel"

Tyto smluvní podmínky provozovatele se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Přihlášení dítěte na tábor

2.1. Přihlášení dítěte na tábor probíhá formou elektronické přihlášky na internetových stránkách www.kempstramberk.cz. Elektronickým vyplněním a zasláním všech povinných položek přihlášky zákonný zástupce závazně přihlašuje dítě k letnímu pobytu na táboře. Odesláním přihlášky vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu, která se stává závaznou po potvrzení provozovatelem o zařazení dítěte do 10 pracovních dnů od přijetí přihlášky. Objednavatel vyplní v přihlášce fungující kontaktní emailovou adresu, kterou pravidelně kontroluje, tento email je poté využíván pro zasílání veškerých informací a kontaktu mezi provozovatelem a objednavatelem.

2.2. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace provozovatelem.

2.3. Objednavatel odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami pro dětský tábor "U Kateřiny" ve Štramberku.

2.4. Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení provozovatelem.

2.5. Odesláním závazné přihlášky dává zákonný zástupce ("objednavatel") souhlas s nakládáním s poskytnutými osobními údaji pro účely přihlášení dítěte na letní tábor "U Kateřiny" ve Štramberku a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

2.6. Odesláním závazné přihlášky dává zákonný zástupce ("objednavatel") souhlas s umístěním fotografií dítěte na stránkách www.kempstramberk.cz a na datovém uložišti www.eu.zonerama.com/kempstramberk (galerie pro zákonné zástupce).

3. Rozsah poskytovaných služeb

3.1. Délka pobytu dítěte na táboře je určena termíny a časy uvedenými na přihlášce na tábor.

3.2. Celková cena pobytu zahrnuje ubytování včetně lůžkovin, stravování 5x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře, večerní svačina) **bez zajištění specifických diet či omezení ve stravování**, celodenní pitný režim, pedagogický dozor, zdravotnický dozor, materiálové zajištění a sportovní vybavení, celotáborový tematický program, návštěvy památek ve Štramberku a odměny za soutěže všech účastníků tábora.

3.3. Z účasti na táboře nevyplývá pro objednavatele právo na žádné jiné plnění a služby než uvedené v bodě 3.2.

3.4. Doprava do tábora je vlastní: příjezd 8.30-10.30 hod prvního dne a odjezd 9.00-10.30 hod posledního dne.

3.5. V ceně pobytu není zahrnuto úrazové pojištění dětí, připojištění je na zvážení objednavatele.

4. Platba

4.1. Dítě bude zařazeno do turnusu až po řádném zaplacení poukazu v plné výši. Platba musí být provozovateli zaslána nejpozději do 15.5.2025 a to jedním z uvedených způsobů:

4.1.1. Platba převodem- pro převod z účtu na účet napište jako variabilní symbol: číslo turnusu+celé datum narození dítěte a zašlete na účet **2700189923/2010**, do zprávy pro příjemce uveďte jméno a příjmení dítěte.

4.1.2. Platba fakturou- při možnosti čerpání příspěvku od zaměstnavatele vám vystavíme fakturu na základě objednávky od zaměstnavatele a poté ji zaměstnavateli zašleme k proplacení, faktura obsahuje informaci, že tábor není dotován dalším subjektem a je určen pro širokou dětskou veřejnost.

4.2. Celková cena pobytu dítěte na táboře je splatná nejpozději do 15.5.2025.

5. Změny služeb

5.1. Provozovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. změnit dobu konání tábora, program, objekt konání tábora v případě, kdy změnu úmyslně nezpůsobil, nastanou-li okolnosti, které provozovateli brání poskytnout službu podle předem sjednaných podmínek.

5.2. Změny objednaných služeb je provozovatel povinen oznámit objednavateli bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozvěděl.

5.3. Nesouhlasí-li objednavatel s těmito změnami, je oprávněn do 3 pracovních dnů od jejího oznámení s provozovatelem smluvní vztah písemně vypovědět. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany objednavatele.

6. Zrušení pobytu objednavatelem

6.1. Objednavatel má právo zrušit smluvní vztah s provozovatelem kdykoliv před zahájením turnusu či v jeho průběhu. Zrušení tábora musí být provedeno písemně doručením provozovateli na emailovou adresu: ukateriny@kempstramberk.cz, popřípadě písemně doporučeným dopisem na adresu provozovatele.

6.2. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

6.3. Za zrušení pobytu objednavatelem je považováno automaticky i zrušení souhlasu objednavatele se zpracováním osobních údajů.

6.4. Provozovatel má právo na storno poplatky z ceny poukazu při zrušení smlouvy objednavatelem nebo nenastoupení dítěte na tábor.

6.5. V případě zrušení pobytu objednavatelem do 30.4.2025 si účtuje provozovatel manipulační poplatek ve výši 500Kč, při zrušení pobytu od 1.5. do 20.6.2025 si provozovatel účtuje storno poplatek ve výši 1500Kč, od 21.6.2025 do doby nástupu dítěte na objednaný turnus na táboře činí storno poplatek 2000Kč, při zrušení účasti dítěte v den nástupu na tábor si provozovatel účtuje storno poplatek ve výši 3000Kč.

6.6. Z důvodu nemoci dítěte písemné nahlášené nejpozději 3 dny před nástupem na tábor s potvrzením od lékaře činí storno poplatek 1500Kč.

6.7. Při zajištění vhodného náhradníka objednavatelem se storno poplatek neúčtuje. Objednavatel je povinen o takové změně a výměně informovat provozovatele nejpozději 10 dnů před zahájením turnusu.

7. Zrušení pobytu ze strany provozovatele

7.1. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednavatelem před zahájením pobytu nebo v jeho průběhu v těchto případech:

7.1.1. V důsledku uvedení nesprávných či neúplných údajů objednavatelem v přihlášce: objednavatel má nárok uplatnit jen proplacení poměrné částky z ceny zaplaceného poukazu ve výši 250Kč/dítě/den.

7.1.2. V případě, že dítě záměrně narušuje průběh konání tábora, tj. vyloučení z tábora pro nekázeň, šikanování jiných, alkohol, držení a požívání omamných či návykových látek, cigaret, opakované porušování táborového řádu, svévolné opuštění areálu tábora a pro jiné závažné důvody: objednavatel nemá nárok na uplatnění jakékoliv náhrady ze zaplaceného poukazu.

7.1.3. V případě nedodání kompletní dokumentace dítěte, tj. zdravotní dokumentace dítěte, bezinfekčnost dítěte, kartička zdravotní pojišťovny: objednavatel má nárok uplatnit výhradně jen proplacení poměrné částky z ceny zaplaceného poukazu ve výši 250Kč/dítě/den.

7.1.4. V důsledku nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele, a které znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora, tj. v důsledku "vyšší moci", (např. náhlé životní katastrofy, živelné pohromy, války, epidemie, jednání a rozhodnutí vládních orgánů či jakýchkoliv třetích stran, apod.) má objednavatel právo uplatnit jen proplacení poměrné částky z ceny zaplaceného poukazu ve výši 300Kč/dítě/den.

7.1.5. Pokud objednavatel do doby nástupu dítěte na tábor neuhradil v plné výši cenu poukazu, provozovatel může odmítnout plnění do doby zaplacení dlužné částky na účet provozovatele.

7.1.6. Pokud zdravotní stav dítěte neumožní setrvání dítěte na táboře (dle rozhodnutí zdravotníků nebo lékaře) nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních účastníků tábora (tj.např. infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoci či úraz), má objednavatel právo na vrácení poměrné částky z ceny zaplaceného poukazu ve výši 200Kč/dítě/den.

7.2. Ve všech výše uvedených případech se objednavatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hod od telefonického nebo emailového oznámení provozovatele o zrušení pobytu. Současně nemá objednavatel nárok na žádné další náhrady. Objednavatel se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou dítěte k zákonnému zástupci, pokud si dítě včas sám nevyzvedne.

7.3. Provozovatel se zavazuje zaslat vratnou částku na účet objednavatele nejpozději do 30.9.2025.

8. Vyloučení odpovědnosti provozovatele

8.1. Objednavatel je povinen poskytnout provozovateli všechna známá zdravotní omezení dítěte, popřípadě sdělit tyto informace o pravidelně užívaných lécích či zdravotních pomůckách dítěte a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Objednavatel vyplněním a odesláním přihlášky potvrzuje zdravotní způsobilost dítěte k pobytu a programu na táboře. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem dítěte v případě, že zdravotní stav není provozovateli dostatečně doložen, nese výhradně sám objednavatel. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození cenných předmětů a předmětů, které nejsou na tábor vhodné, zejména se jedná o elektroniku, šperky, telefony, notebooky, přehrávače či větší obnos peněz.

9. Reklamacce služeb

9.1. V případě, že rozsah a kvalita služeb v rámci pobytu dítěte na táboře neodpovídá smluvním podmínkám nebo platně legislativním normám vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, má objednavatel právo reklamace.

9.2. Objednavatel je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. Reklamaci je možné provést osobně na táboře či elektronicky.

9.3. Pokud nebude reklamacce uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok objednavatele na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasném oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny.

9.4. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen sjednat okamžitou nápravu.

10. Ostatní ustanovení

10.1. Objednavatel prohlašuje, že dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou, v opačném případě se objednavatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.

10.2. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky v den nástupu dítěte na tábor budou u něj zjištěny známky akutního onemocnění (zejména průjem, zvracení, teplota) včetně výskytu vší dětské nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení či účinného odstranění pedikulózy s potvrzením od lékaře a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednavatele.

10.3. **Návštěvy dětí na táboře nejsou povoleny**, návštěva bude umožněna pouze v nutných rodinných případech a s povolením hlavního vedoucího tábora.

10.4. Společné ubytování dětí: do přihlášky je možné napsat jedno jméno ke společnému ubytování (děti musí být stejného pohlaví a přibližně stejně staré), toto společné ubytování není pro provozovatele závazné a záleží na možnostech a kapacitě tábora.

10.5. Objednavatel bere na vědomí, že mezi **zakázané vybavení** v rámci pobytu dítěte na táboře patří mobilní telefon, alkohol, cigarety, drogy, zbraně včetně airsoftových, ostré předměty jako nože a dýky, předměty s erotickou tematikou, notebooky, tablety, ipady, přenosné reproduktory, televizní přijímače či videopřehrávače, aj.

10.6. Objednavatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření ze závažného porušení táborového řádu jako je podezření z krádeže cizí věci či držení zakázaného vybavení.

10.7. Za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně způsobí na vybavení či zařízení tábora, nese odpovědnost objednavatel (zákonný zástupce), který v případě finančních nákladů na opravu či výměnu poškozeného zařízení, škodu uhradí hotovostně v den ukončení pobytu dítěte na táboře.

10.8 Účastník tábora je povinen dodržovat provozní a bezpečnostní řád, především pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků tábora. Účastník tábora je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky tábora. V případě poškození zdraví či majetku účastníkem si provozovatel vyhrazuje právo na náhradu škody.

10.9. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména a následujícími body:

- pohyb dětí- děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy, dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa
- pokyny vedoucích- děti musí respektovat pokyny vedoucích
- zdraví dítěte- v případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit vedoucímu
- strava- děti musí respektovat zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim
- šikana, násilí- v případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit vedoucí nebo hlavní vedoucí
- alkohol, drogy, kouření- děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek

11. Závěrečné ustanovení

11.1. Vyplněním a odesláním přihlášky s následným potvrzením rezervace pobytu provozovatelem bere na vědomí a souhlasí objednavatel se Smluvními podmínkami a v plném rozsahu je akceptuje.

11.2. Objednavatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu-dítě.

11.3. Objednavatel souhlasí s použitím osobních údajů svých i údajů svého dítěte v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. a to výhradně pro potřeby činnosti provozovatele

a provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednavatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

11.4. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 5.11.2024.